

SZOFTVERSZOLGÁLTATÁSI (SaaS) ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a PC Trade Systems Kft. által szolgáltatási formában biztosított vállalatirányítási szoftverrendszerek igénybevételére vonatkozóan

Szolgáltató:

Cégnév: PC Trade Systems Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Tinódi utca 1-3. földszint 6.
Cégjegyzékszám: 01-09-208294

(a továbbiakban: Szolgáltató)

Felhasználók:

a PC Trade Systems Kft. által szolgáltatási (Software as a Service (SaaS)) formában biztosított vállalatirányítási szoftverrendszerek használatát igénybe vevő felhasználó vállalkozások

(a továbbiakban egyes számban: Felhasználó, együtt Felhasználók)

(a Szolgáltató és a Felhasználó együtt a továbbiakban: Felek)

(a Felek közötti jelen Általános Szerződési Feltételekben szereplő jogviszony a továbbiakban: Szerződés)

SZOFTVERSZOLGÁLTATÁSI (SaaS) ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a PC Trade Systems Kft. által szolgáltatási formában biztosított vállalatirányítási szoftverrendszerek igénybevételére vonatkozóan

Hatályos: 2022. január 04. napjától

1. Preambulum

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozza meg a Szolgáltató által fejlesztett és szolgáltatási formában biztosított valamennyi vállalatirányítási szoftverrendszer (a rendszer egésze a továbbiakban: Rendszer; a Rendszert működtető szoftver, ide értve annak módosított, továbbfejlesztett, illetve átdolgozott verzióit is, a továbbiakban: Szoftver) használatával kapcsolatos Felek közötti Szerződés feltételeit, azaz a Rendszer Felhasználó általi igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó jogait és kötelezettségeit.

Az ÁSZF által meghatározott Szerződés célja a Felhasználó részére a Szolgáltató által üzemeltetett Rendszernek a Felhasználó saját ügyviteli szolgáltatásainak ellátása érdekében internetes távoli eléréssel történő hozzáférés útján keresztül biztosított rendelkezésre bocsátása a jelen ÁSZF, illetve a rendelkezésre állási feltételek (SLA) szerinti szolgáltatásnyújtás (a továbbiakban: Szolgáltatás vagy SaaS Szolgáltatás) keretében.

MELLÉKLETEK:

A jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek (a továbbiakban: Mellékletek)

1. sz. melléklet: A SaaS szolgáltatás tárgyát képező szoftver modulok funkcionális, illetve használati leírása
2. sz. melléklet: Szolgáltatási Díjak
3. sz. melléklet: Műszaki feltételek
4. sz. melléklet: Rendelkezésre állási (SLA) feltételek és Rendszerkövetési Szolgáltatásokra vonatkozó Feltételek
5. sz. melléklet: Árlista

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Szolgáltató a jelen SaaS Szolgáltatás keretében folyamatosan üzemelteti a Rendszert, valamint biztosítja a Felhasználók számára a Rendszer használatát, a Felhasználók pedig szolgáltatási díj (a továbbiakban: Szolgáltatási Díj) megfizetésére kötelesek, melynek mértékét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A Rendszer használata a Felhasználók számítógépeiről grafikus interface kapcsolat útján a Szoftverhez, illetve a Szoftver által üzemeltetett adatbázishoz történő távoli hozzáférés (a továbbiakban: Távoli Elérés) útján történik a Szolgáltató saját, a Rendszer futtatására folyamatosan rendelkezésre tartott aktív területet és a több éve feldolgozott adatoknak archív mentési területet biztosító szerverén (a továbbiakban: Host Szerver) a Szolgáltató által a Felhasználók részére megfelelően kommunikált mindenkor aktuális internetcímen elérhető HTML oldalon keresztül (a továbbiakban: Webfelület). A Rendszer használata a Felhasználónak, illetve az általa meghatározott meghatalmazott, a Rendszer igénybevételére kijelölt magánszemélyeknek biztosított, kizárólag a Felhasználó működési, ügyviteli céljaira, a Felhasználó szervezeti működési keretein belül (a Rendszer jelen bekezdésben leírt igénybe vétele a továbbiakban: Rendszerhasználat).
- 2.2. A Felhasználók a Szolgáltatást csak a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően vehetik igénybe.
- 2.3. A Felhasználók által meghatalmazott, a Rendszer igénybevételére kijelölt, a Felhasználó által a Szolgáltatónak név szerint bejelentett, a Szolgáltatótól külön felhasználónévvel és belépési kóddal történő Távoli Elérésben részesülő magánszemélyek (a továbbiakban: Engedélyezett Felhasználók, vagy egyesszámban: Engedélyezett Felhasználó) Rendszerhasználatát a Felhasználó saját Rendszerhasználatának minősül, amelyért a Felhasználó teljeskörű felelősséggel tartozik.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A Felhasználó a Szolgáltatási Díj szerződéses megfizetésétől függően az általa kijelölt, a Szolgáltatónak név

szerint bejelentett, a Szolgáltatótól külön felhasználónévvel és belépési kóddal történő Távoli Elérésben részesülő Engedélyezett Felhasználók útján jogosult – kizárólag a Felhasználó működési, ügyviteli céljaira és kizárólag a Felhasználó szervezeti működési keretein belül – a Rendszert használni, oly módon, hogy saját számítógépes hálózatáról (ideértve az Engedélyezett Felhasználók saját, a Felhasználó működési céljaira használt számítógépeit is) Távoli Elérés útján a Host Szerveren hozzáférésben (a továbbiakban: Hozzáférés) részesül a Szoftverhez, illetve a Szoftver által működtetett adatbázishoz, és annak segítségével saját működésére vonatkozó adatok feldolgozását végezheti el az 1. sz. Mellékletben foglalt funkcionalitásnak megfelelően. A Felhasználó ezennel tudomásul veszi, és ehhez hozzájárul, hogy a Rendszerrel végzett adatfeldolgozási tevékenységéhez szükséges üzleti adatai (a továbbiakban: Felhasználói Adatok) kizárólag a Rendszerhasználathoz szükséges mértékben és kizárólag a Rendszerhasználat céljára a Rendszer részét képező, a Szoftverrel működtetett adatbázisban (a továbbiakban: Adatbázis) tárolásra kerüljenek addig, amíg a Szerződés fennáll. A Szerződés megszűnése esetén a Felhasználói Adatok kimentése a Felhasználó feladata, melyhez a Szolgáltató a tőle elvárható segítséget megadja. Amennyiben a Felhasználói Adatokat a Felhasználó a Szerződés megszűnésének időpontjáig nem menti ki (nem exportálja), úgy a Felhasználói Adatokat a Szolgáltató a Rendszerből törli.

- 3.2. A Felhasználó köteles a Szolgáltatási Díjat szerződésszerűen megfizetni a Szolgáltatónak. A Szolgáltatási Díjakra vonatkozó rendelkezéseket a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 3.3. A Felhasználó a Szolgáltató külön írásbeli engedélye nélkül – az Engedélyezett Felhasználókon túl – nem adhat Hozzáférést semmilyen jogcímen a Rendszerhez, illetve a Szolgáltatáshoz harmadik félnek, sem díjazás ellenében, sem térítésmentesen.
- 3.4. Amennyiben a Felhasználó a Szerződés előző pontjában rögzítettek megsértésével lehetővé teszi, hogy harmadik fél a Szolgáltatást engedély nélkül használja, ez súlyos szerződésszegésnek minősül, amely miatt a Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a Szerződést felmondani és a szerződésszegés törvényi jogkövetkezményeit alkalmazni.
- 3.5. Felhasználó biztosítja, hogy minden egyes Engedélyezett Felhasználó egyedi biztonságos felhasználónévvel és jelszóval rendelkezzen a Távoli Elérés használatára. Az egyedi felhasználónevet és jelszót a Felhasználó köteles bizalmasan kezelni. Azzal kapcsolatban, hogy az Engedélyezett Felhasználókhöz rendelt felhasználóneveket és jelszavakat sem harmadik személy, sem a Felhasználó más munkavállalója, megbízottja tudomására nem jut, illetve azokat nem férkészheti ki, a Felhasználó teljeskörű felelősséggel tartozik, amely kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal a Szerződést felmondani és a szerződésszegés törvényi jogkövetkezményeit alkalmazni.
- 3.6. A Felhasználó a jogosulatlan Rendszerhasználat elhárításához szükséges adatok megadásával köteles haladéktalanul elektronikus levélben jelezni a Szolgáltatónak, ha a Szolgáltató által a Rendszerhez nem engedélyezett személyek általi hozzáférésről vagy bármi más, a jelen ÁSZF által meg nem engedett használatról, illetve egyéb visszaélésről értesül.
- 3.7. Ha a Szolgáltató észleli, hogy Szolgáltatást igénybe vevő személyek száma a Felhasználó érdekkörébe eső okból az Engedélyezett Felhasználók létszámát meghaladta, vagy, hogy arra jogosulatlan személy vette igénybe a Szolgáltatást, Felhasználó – a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei mellett – köteles a túllépéssel arányos szolgáltatási díjjal megegyező összegű térítést fizetni.
- 3.8. A Felhasználó a szolgáltatást csak a Szerződés 3. sz. mellékletében rögzített leírás szerint, a Szolgáltató által támogatott meghatározott hardver- és szoftverkövetelményeknek megfelelő konfigurációjú hardver-, illetve szoftvereszközökön használhatja. Szolgáltató fenntartja a jogot a minimális rendszerkövetelmények egyoldalú megváltoztatására, amelyről köteles Felhasználót legalább a változások érvénybe lépését 30 nappal megelőzően írásban tájékoztatni.
- 3.9. A Felhasználó a Szolgáltatást csak rendeltetésszerűen használhatja, a jelen ÁSZF, valamint a felhasználói leírás (1. sz. melléklet) rendelkezéseinek megfelelően.
- 3.10. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználónak a 3. sz. mellékletben foglalt műszaki feltételeknek nem megfelelő konfigurációjú hardver-, illetve szoftvereszközökön, illetve az 1. sz. mellékletben foglalt használati

leírásnak nem megfelelő módon megvalósított Rendszerhasználatával kapcsolatban.

- 3.11. Szolgáltató felelős a Szoftvernek a Szolgáltató szerverközpontjában történő telepítéséért, megfelelő konfigurálásáért és a jelen ÁSZF 4. sz. mellékletében foglalt SLA-nak megfelelő folyamatos működtetéséért, továbbá az Engedélyezett Felhasználóknak kiosztandó felhasználónevek illetve jelszavak Felhasználó részére történő biztosításáért. Szolgáltató ezen kívül biztosítja az Engedélyezett Felhasználók számára a Rendszerhez történő Hozzáférést.
- 3.12. A Szolgáltató – az oktatási szolgáltatásra meghatározott külön díjazás ellenében – szervezett vagy eseti oktatásokat biztosíthat a Felhasználó Engedélyezett Felhasználói számára, ha az szükséges ahhoz, hogy megismerjék a Szoftver és a Szolgáltatás működését és használatát.
- 3.13. A Szolgáltató saját diszkrecionális döntési jogkörében jogosult a Szoftvert mind a meglévő funkciók ellátását biztosító működés javítása céljából, illetve a jogszabályi, szabályozási környezet esetleges változása által indokolt esetben és szempontok szerint (a továbbiakban: Update, illetve többszámban: Update-ek), mind pedig új funkciók bevezetése érdekében (a továbbiakban: Upgrade, illetve többszámban: Upgrade-ek) módosítani, továbbfejleszteni, illetve átdolgozni. Az Update-eket a Szolgáltató az adott szolgáltatáscsomag keretén belül mindenkor biztosítja az összes Felhasználó számára, míg az Upgrade-ek Felhasználók általi igénybevételét a Szolgáltató jogosult külön Szolgáltatási Díj vagy emelt Szolgáltatási Díj megfizetéséhez kötni, melynek mértékét a Szolgáltató által közzétett mindenkor hatályos árlista rögzíti.
- 3.14. A Felek megállapodása esetén a Szolgáltató kész rendszerkövetési szolgáltatást nyújtani a Felhasználónak (a továbbiakban: Rendszerkövetési Szolgáltatás). A Rendszerkövetési Szolgáltatásra vonatkozó, a Szolgáltató által alkalmazott általános szerződési feltételeket a jelen ÁSZF 4. sz. Melléklete tartalmazza.
- 3.15. Amennyiben a Szolgáltató e-mailes üzenetküldési szolgáltatást biztosít a Felhasználóknak a Rendszer használata révén, úgy a Felhasználót teljeskörű felelősség terheli az általa az ezen szolgáltatás útján küldött üzenetek, illetve azok tartalma tekintetében, a Szolgáltató ezzel kapcsolatban mindennemű felelősségét kizárja, a Felhasználó pedig feltétlen helytállást (jogszavatosságot) vállal a Szolgáltatóval szemben azért, hogy az általa a Rendszer használatával kiküldött e-mailek harmadik személyek semmifajta jogát nem sértik, ide értve különösen, de nem kizárólag személyhez fűződő jogokat, üzleti titok védelméhez fűződő jogokat, szerzői vagy egyéb szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogokat. Amennyiben a Felhasználó bármilyen szempontból jogsértő elektronikus üzenetet küld a Rendszer használata révén, az súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 3.16. A Felek megállapítják, hogy a Felhasználó nem fér hozzá a Szoftver (ide értve az Update-eket és az Upgrade-eket is) forráskódjához, a Szoftvert maga nem futtatja, azzal kapcsolatban saját számítógépein szerzői jogi értelemben semmifajta felhasználási cselekményt nem végez, illetve nem is jogosult végezni, kivéve, ha a Szoftverhez, illetve az Adatbázishoz való hozzáféréshez valamilyen, a Szolgáltató által biztosítandó, a Felhasználó számítógépein futó számítógépi programra (a továbbiakban: Kliensprogram) van szükség, amely esetben a Felhasználó a Kliensprogramot kizárólag a Rendszer igénybevételének céljából és kizárólag a Szerződés hatálya alatt, kizárólag azokon a számítógépein futtathatja, amelyekre az a Szolgáltató által feltelepítésre került. A Felhasználó a Kliensprogramot a jelen pont szerinti saját gépi futtatáson kívül semmilyen más módon sem használhatja fel, így nem élhet a Szerzői Jogi Törvény (1999. évi LXXVI. tv.) 59. § (1) bekezdése szerinti felhasználási cselekmények lehetőségével sem. Amennyiben a Rendszerhez, illetve a Szoftverhez való Hozzáféréshez Kliensprogram használatára van szükség, úgy a Szolgáltató a szükséges Kliensprogramot a Szolgáltatás keretében feltelepíti a Felhasználó számítógépes hálózatán belül kijelölt számítógépekre, ideértve az Engedélyezett Felhasználók számítógépeit.

4. A RENDSZERHASZÁLAT BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA

- 4.1. A Szolgáltató a Szoftverhez és a Szoftverrel működtetett, a Felhasználó érintett ügyviteli adatainak szükséges rendszerezettség szerinti tárolását biztosító Adatbázishoz való Hozzáférést a Szerződés időbeli hatálya alatt a 4. sz. mellékletben foglalt SLA-nak megfelelően folyamatosan biztosítja Felhasználónak és a rendszert üzemelteti a Host Szerveren, továbbá elvégzi a Kliensprogram telepítését, és biztosítja a Felhasználó részére a Szolgáltatáshoz való Hozzáféréshez szükséges felhasználónevek és jelszavak regisztrációját, illetve az azokkal történő autorizációt.

- 4.2. A Szolgáltató a Távoli Elérés működésével kapcsolatos kérdések, észrevételek kezeléséhez, valamint a Szoftver használatához, illetve a Kliensprogram futtatásával, telepítésével felmerülő kérdések kezeléséhez informatikai támogatást biztosít a Felhasználónak a 4. sz. mellékletben foglalt SLA-nak megfelelően.
- 4.3. A Szolgáltató a Szoftvert és hozzá tartozó IT infrastruktúra környezetet az SLA-ban foglaltak szerint üzemelteti.
- 4.4. Amennyiben a Szoftver módosításából, továbbfejlesztéséből, illetve átdolgozásából következően megváltozik a Szoftver működése, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót, illetve megadja a szükséges tájékoztatást a Felhasználó oldalán a számítógépes háttérnek, illetve az operációs rendszernek a megváltozott Rendszerhasználathoz szükséges módosításáról.
- 4.5. Ha a szoftverfejlesztési tevékenység során a Szoftver működtetéséhez szükséges műszaki feltételek, számítógépes háttér, vagy operációs rendszer jelentős mértékben változik meg, úgy a Szolgáltató a Szoftver módosított verziójának üzembehelyezését 30 nappal megelőzően írásban vagy elektronikus levélben tájékoztatja a Felhasználót a Rendszerhasználat megváltozott műszaki feltételeiről.

5. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 5.1. A Szolgáltató a Szolgáltatásért cserében Szolgáltatási Díjra jogosult a 2. sz. mellékletben foglaltak szerint. Ennek megfelelően a Rendszerhasználat 4. pontban leírtak szerinti biztosításának ellenértékéért fizetendő a Szolgáltatás Díj, amely a Szolgáltató mindenkor hatályos, a 2. sz. mellékletben hivatkozott közzétett árlistája szerinti havidíj formájában kerül meghatározásra, míg a külön szolgáltatások – ideértve a Rendszerkövetési Szolgáltatást – ellenértékét a Szolgáltatási Díjon felül, a Szolgáltató által közzétett árlista szerint meghatározott különdíjak szerint kell megfizetni. A Szolgáltatási Díjat, illetve egyéb, a Szerződés szerint a Felhasználó által fizetendő díjakat, költségeket a 2. sz. mellékletben meghatározott esedékesség szerint kell megfizetni.
- 5.2. Tekintettel a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos szabályokra (9.4. pont), a Felhasználó tudomásul veszi, hogy törthónapra jutó Szolgáltatási Díjat a Szolgáltatónak nem áll módjában visszatéríteni akkor sem, ha a Szerződés megszűnése következtében a Szolgáltatást a Felhasználó ténylegesen egy hónapi időtartamnál rövidebb ideig vette csak igénybe.
- 5.3. A Szolgáltatási Díj, illetve a Szerződés alapján fizetendő bármely díj, költségtérítés, összeg vagy részösszeg határidőben történő meg nem fizetése súlyos szerződésszegés, amely – a Szolgáltató fizetésre szóló külön írásbeli felszólításának eredménytelensége esetén – a Szerződés rendkívüli felmondását vonhatja maga után a Szolgáltató által a 9.3. pont szerint. A Szerződés 9.3. pont szerinti megszüntetésétől függetlenül a Felhasználó tudomásul veszi, hogy hacsak a mindenkori aktuális díjszabás eltérően nem rendelkezik vagy a felek a másként nem állapodnak meg, a Felhasználó késedelmes fizetése esetén a fizetési határidő lejártát követő 7. (hetedik) naptól inaktívvá válik a Rendszer, azaz a Felhasználó be tud ugyan lépni a Rendszerbe, de abban új adatokat rögzíteni, illetve adatokat módosítani nem tud. Amennyiben pedig a Szerződés a fizetési késedelem miatt a Szolgáltató rendkívüli felmondása következtében megszűnik, úgy a fizetési határidő lejártától számított 38. napon vagy a felmondásban közölt ennél későbbi időpontban pedig a Felhasználónak a Rendszerhez való hozzáférése megszüntetésre kerül.

6. SZERZŐI ÉS KAPCSOLÓDÓ JOGOK

- 6.1. A Felek kölcsönösen megállapítják, illetve a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szoftver a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. (a továbbiakban: Sztj.) alapján szerzői jogi védelem alatt áll, továbbá, hogy a Rendszerrel kapcsolatos összes szerzői vagyoni jog, illetve a Szoftver szerzői vagyoni jogainak összessége, ami a Szoftver 1. sz. melléklet szerinti leírása szerinti, illetve valamennyi későbbi módosított, továbbfejlesztett, illetve átdolgozott verziója szerinti állapotot illeti, az ahhoz tartozó dokumentációval és leírással együtt, a Szolgáltatót illeti.
- 6.2. A Felhasználó által esetlegesen igényelt és a Szolgáltató által ennek megfelelően a Szoftveren esetlegesen végrehajtott módosítások (Upgrade, Update) a Felhasználó részére szerzői jogokat nem keletkeztetnek.

- 6.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szoftverre vonatkozóan semmifajta felhasználási joggal nem rendelkezik. A Felhasználó nem jogosult továbbá a Szoftver sajátjaként való feltüntetésére, semmilyen, a Szolgáltató jogait feltüntető megjelölés nem törölhető, nem tüntethető el és nem módosítható a Szoftverben.
- 6.4. A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján a Felhasználóval történt mindenkor hatályos megállapodása szerinti számú számítógépen megvalósuló, az Engedélyezett Felhasználók általi futtatásra vonatkozó nem kizárólagos felhasználási engedélyt ad a Kliensprogramra vonatkozóan a Felhasználónak a Szerződés időbeli hatályának fennállása alatt, attól a feltételtől függően, hogy a Felhasználó a Szolgáltatási Díjat a Szolgáltatónak szerződésszerűen megfizette. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kliensprogramra vonatkozóan csak a jelen alpontban meghatározott célú és a jelen alpontban meghatározott keretek, illetve feltétel szerinti felhasználási engedélyt kap. A Felhasználó nem jogosult az Sztj. 59. § (1) bekezdésében hivatkozott felhasználási cselekmények végzésére; továbbá a Felek kölcsönösen egyetértenek és rögzítik, hogy a Kliensprogramról biztonsági másolat készítésére és az 59. § (3) bekezdésében hivatkozott cselekmény végzésére a Kliensprogram szerződésszerű felhasználása, azaz futtatása érdekében nincs szükség.
- 6.5. A Szolgáltatás nyújtása során a Felhasználó által a Rendszerbe felvitt adatokat tartalmazó Adatbázis szintén a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, tekintettel az Adatbázis elrendezésére, illetve az azt működtető Szoftver Szolgáltató általi fejlesztésére és üzemeltetésére. Felek az Adatbázis alatt az Sztj. 60/A. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti, ún. kapcsolódó jogi jogvédelem alá tartozó elektronikus strukturált adatállományt értik, melynek felhasználási jogát egyedi felhasználási szerződésben rögzítettek alapján szerezheti meg a Felhasználó.

7. A SZOLGÁLTATÓ ELLENŐRZÉSI JOGA

- 7.1. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó szerződésszerű Rendszerhasználatát a Felhasználóval legalább 3 munkanappal előzetesen közölt bejelentés alapján munkaidőben saját képviselői vagy meghatalmazottjai útján ellenőrizni abból a célból, hogy ellenőrizze, hogy a Rendszerhasználat a Szerződés szerinti kereteknek, illetve a Szerződés szerinti terjedelemnek megfelelően történik-e. A jelen alpont szerinti helyszíni ellenőrzés során a Felhasználó biztosítja, hogy a Szolgáltató működés közben megtekinthesse a Felhasználó számítástechnikai hálózatát, illetve az Engedélyezett Felhasználók számítógépeit a Szoftverhez való Hozzáférés, illetve a Kliensprogram elhelyezésének ellenőrzése céljából.
- 7.2. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Felhasználó Rendszerhez való hozzáférést korlátozni, illetve szüneteltetni, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató előző alpont szerinti ellenőrzési jogát nem biztosítja, vagy abban az esetben, ha miután a Szolgáltató azt tapasztalta vagy arról értesült, hogy a Rendszerhez a Felhasználó érdekkörében felmerült okból az Engedélyezett Felhasználókon kívüli személyek is hozzáférést szereztek, a Felhasználó a Szolgáltató általa közölt ilyen tartalmú értesítésére, illetve ezzel kapcsolatos, a szerződésszerű Rendszerhasználat ellenőrzését célzó kérdéseire megfelelő írásbeli választ nem adott.

8. ADATBEVITEL, SZEMÉLYES ADATOK ÉS ÜLZETI TITOK VÉDELME

- 8.1. A Szolgáltatás igénybe vétele során a Felhasználó által a Rendszerbe bevitt adatok helytállóságával, pontosságával, illetve jogszerűségével kapcsolatosan a Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.
- 8.2. A Felhasználó által a Rendszerbe bevitt, személyes adatnak minősülő információk jogszerűségéért, illetve a Rendszerbe bevitt személyes adatok feldolgozáshoz szükséges érintetti hozzájárulások meglétéért a Felhasználót terheli a kizárólagos felelősség, ezzel kapcsolatban a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben feltétlen helytállást vállal, melynek megfelelően mentesíti a Szolgáltatót minden esetleges jogsértő adatfeldolgozás mindenfajta jogkövetkezménye alól.
- 8.3. A személyes adatoknak a Szolgáltató Host Szerverén történő tárolása tekintetében a Szolgáltató www.pctrade.hu weboldalon közzétett adatfeldolgozási szabályzata az irányadó, melyet a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul vesz és az abban foglalt, az adatkezelőkre vonatkozó kötelezettségeket magára nézve kötelezőként elfogadja, továbbá kifejezetten megerősíti, hogy a Szolgáltató adatfeldolgozási szabályzata az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelő intézkedéseket tartalmaznak.

- 8.4. A Szolgáltató által biztosított HOST tárhely igénybevétele esetén Szolgáltató biztosítja a Megbízó számítógépei és a HOST szerver közötti biztonságos, titkosított információátvitelt (VPN, <https://?>), egyéb esetben Szolgáltató az információ nem biztonságos átviteléből keletkező károkért (információ kiszivárgása, sérülése, elvesztése) felelősséget nem vállal.
- 8.5. Felek kötelesek a szerződés teljesítésével összefüggő, annak teljesítése során felmerült, tudomásukra jutott információbiztonsági incidensekről (a rendszer váratlan meghibásodása, rendelkezésre állásának sérülése, információk kiszivárgása, jogosulatlan megváltozása, elvesztése, megsemmisülése, ...) egymást írásban haladéktalanul értesíteni és azok kivizsgálásában együtt működni az incidens okainak elhárítása és a károk csökkentése érdekében. Az értesítés emailben történik. Szolgáltató email címe: info@pctrade.hu.
- 8.6. A Felek kölcsönösen vállalják, hogy az egymásra, illetve egymás működésére vonatkozó minden üzleti titoknak minősülő információ, tény, tájékoztatás, adat, illetve ezek üzleti titoknak minősülő összeállítása tekintetében az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései által előírt magatartást tanúsítják, egymás üzleti titkait semmilyen módon nem hozzák nyilvánosságra, és azokkal kapcsolatosan egyébként sem élnek vissza.
- 8.7. Szolgáltató jogosult a Szerződés tényét nyilvánosságra hozni és nyilvános információk anyagaiban, referencia listában a Felhasználó nevét, logóját feltüntetni.

9. AZ ÁSZF ÉS AZ ÁSZF ALAPJÁN LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, MEGSZÜNTETÉSE, ÁTRUHÁZÁSA

- 9.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató által a www.pctrade.hu cím alatt elérhető weboldalán történő közzététellel (a továbbiakban: Közzététel) határozatlan időtartamra jön létre. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult az ÁSZF-et módosítani azzal, hogy a módosított rendelkezések a módosított ÁSZF Közzétételét követően lépnek hatályba.
- 9.2. A jelen ÁSZF alapján létrejött Szerződés a Felhasználó által a Szolgáltató www.pctrade.hu cím alatti weboldalán az erre a célra létesített linkre történő kattintással történő elfogadással jön létre azzal, hogy a Szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a Felhasználó által első ízben fizetendő Szolgáltatási Díj összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerüljön.
- 9.3. A Felek a Szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik féllel közölt egyoldalú írásbeli felmondással azonnali hatállyal – vagy a sérelmet szenvedett fél által meghatározott felmondási idő alkalmazásával – jogosultak megszüntetni, amennyiben a szerződésszegő fél a szerződésszegést, illetve a szerződésszegő állapotot a sérelmet szenvedett félnek erre irányuló írásbeli vagy elektronikus levélben közölt felhívásától számított 5 napon belül nem szünteti meg. Súlyos szerződésszegésnek minősülnek az ÁSZF-ben külön ilyenként meghatározott esetek, ide értve a Rendszerhez az Engedélyezett Felhasználókon kívüli személyek által a Felhasználó érdekkörébe tartozó okból történő Hozzáférés bekövetkezése, a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti szerzői jogainak a Felhasználó által történő megsértése, a Felhasználó részéről a Szolgáltatási Díj vagy bármely más, a Szerződés alapján fizetendő díj, illetve összeg megfizetésével való késedelembe esés, továbbá a Felhasználó részéről a Szolgáltató 7. pont szerinti ellenőrzési joga biztosításának elmulasztása, a Szolgáltató részéről pedig a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos rendelkezésre állás SLA-ban meghatározott hibakezelési feltételeinek, illetve a szolgáltatási szintnek való megfelelésre vonatkozó feltételeinek be nem tartása.
- 9.4. A Szerződést a Felek a másik félnek kézbesített írásbeli jognyilatkozattal közölt rendes felmondással indokolás nélkül is megszüntethetik, amely esetben a Szerződés a rendes felmondás közlését követő tárgyhónap utolsó napján szűnik meg. A Felhasználó a Szerződést az előzőek szerint rendes felmondással oly módon is megszüntetheti, hogy a Szolgáltatás webes felületén az előfizetés törlése céljára rendszeresített gomb megnyomásával jelzi a Szerződés egyoldalú megszüntetésének szándékát.
- 9.5. A Felhasználó kifejezetten előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szerződést másra átruházza.

10. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

- 10.1. A Szolgáltató a Szerződés esetleges megszegésével kapcsolatosan, illetve a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Felhasználónak okozott esetleges károk megtérítésére vonatkozó felelősségét a káresemény bekövetkezését megelőzően a Felhasználó által megfizetett 12 (tizenkettő) havi Szolgáltatási díj összegén felüli mértékű károk tekintetében kizárja.

11. A JOGNYILATKOZATOK

A Felek a Szerződés teljesítése során egymás jogszabály szerinti nyilvántartásban rögzített székhelyére kézbesített levélküldemény formájában vagy – a jelen ÁSZF szempontjából szintén írásbeli közlésnek tekintendő – felhasználónévvel és jelszóval bonyolítható elektronikus levelezés útján törvényes képviselőik által tehetnek egymás felé érvényesen bármifajta jognyilatkozatot. A jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, amikor azt a címzett igazoltan megkapta vagy a postai küldemény „nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel ellátva a feladóhoz visszaérkezik.

12. BÍRÓSÁGI ILLETÉKESSÉG

A jelen ÁSZF-ből, illetve az az alapján létrejövő minden Szerződésből eredő jogvitáink tekintetében a Felek a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SAAS SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ RENDSZER LEÍRÁSA, A SZOFTVERREL KAPCSOLATOS HASZNÁLATI UTASÍTÁSOK LEÍRÁSA

Az Europroof Start Szoftverhez való Hozzáférést a Szolgáltató felhő alapú alkalmazás formájában biztosítja a Felhasználók számára.

A Rendszerrel nyújtott Szolgáltatás célja, tartalma, általános leírás:

Az Europroof Start használatával bárholnan elérhető helyen kezelheti cége összes fontos adatát, egy jól átlátható felületen részletes információkat kaphat ügyfeleiről, projektjeiről, saját munkatársairól, testre szabható dashboard és lekérdező rendszerünk a legfontosabb kimutatásokat könnyen érthetően, vizualizálva mutatja meg Önnek, így az idejét arra tudja fordítani, ami legfontosabb: cége fejlődésére!

HR Modul	Bronze	Silver	Gold
Csomagban foglalt felhasználók száma (darab)	5	5	5
Dolgozói kartonok maximális száma (darab)	15	korlátlan	korlátlan
Dolgozói adatlap - alap	✓	✓	✓
Szervezeti ábra	✓	✓	✓
Szabadságigénylések engedélyezése	✓	✓	✓
Szabadságnyilvántartás	✓	✓	✓
Szabadságkeret-kalkulátor	-	✓	✓
Dolgozói adatlap - extra	-	✓	✓
GDPR modul	-	✓	✓
Jelenléti ív	-	-	✓
Távollét nyilvántartás (betegszabadság)	-	-	✓
Automatikus figyelmeztetések (e-mail)	-	-	✓
Statisztikák, kimutatások	-	-	✓
Okos dokumentum készítő	-	-	✓
E-mail sablonok testreszabása	-	-	✓

CRM Modul	Bronze	Silver	Gold
Felhasználók száma (darab)	3	3	3
Korlátlan ügyfélszám	✓	✓	✓
Korlátlan projektszám	✓	✓	✓
Teendők kezelése (csak saját feladatok, nem feladatosztás)	✓	✓	✓
Ügyféladatbázis beimportálása	✓	✓	✓
KPI-ok követése a kezdőképemenyőn	✓	✓	✓
Lekérdezések futtatása	csak vezető	✓	✓
Költségek, útiköltségek adminisztrálása	-	✓	✓
O365 naptár szinkronizáció	-	-	✓
Google naptár szinkronizáció	-	-	✓

Feladat kiosztási modul	Bronze	Silver	Gold
Csomagban foglalt felhasználók	KORLÁTLAN	KORLÁTLAN	KORLÁTLAN
Korlátlan gyűjtőfeladat	✓	✓	✓
Korlátlan alfeladat	✓	✓	✓
Gyűjtő és alfeladatok kezelése	✓	✓	✓
Határidők kezelése	✓	✓	✓
Delegálás	✓	✓	✓
Egyedi emlékeztetők	✓	✓	✓
Ismétlődő feladatok	✓	✓	✓
Fájl feltöltés a feladatokhoz	✓	✓	✓

Az Europroof Start kézikönyve, részletes funkciói és leírása a <https://docs.eponline.hu/> oldalon található.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltatót a Szolgáltatás nyújtásának ellenértékéeként havi szinten meghatározott összegű Szolgáltatási Díj illeti meg, amely megfelel a Szolgáltató www.pctrade.hu weboldalon közzétett mindenkor aktuális árlistájában (a továbbiakban: Árlista vagy Szolgáltatói Árlista) a Rendszerre vonatkozóan a Felhasználó által a meghatározott számú Engedélyezett Felhasználó tekintetében a Szolgáltatás keretében igénybe vett szolgáltatáscsomag aktuális havidíjának.
2. Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltatási Díj naptári évente, a soron következő naptári év január 1-ével a KSH által közzétett hivatalos fogyasztói árindexnek megfelelően automatikusan megemelkedik.
3. Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltatási Díjat a Felhasználó a Szolgáltató számlája ellenében havonta előre, a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig fizeti. A Szolgáltatási Díjon felül fizetendő egyéb díjak, költségek fizetési határideje – a Felek eltérő megállapodása hiányában – a Szolgáltató számlájának kibocsátásától számított 15. nap.
4. A Szerződés létrejöttének feltétele az első havi szolgáltatási díjnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírása, amely időponttól számított 8 munkanapon belül a Szolgáltató biztosítja a Felhasználó által a Szolgáltatóval írásban közölt személyeknek megfelelő Engedélyezett Felhasználóknak a Rendszerhez megfelelő felhasználónévvel és jelszóval történő Hozzáférést.
5. A Szolgáltatási Díj magában foglalja a Rendszer Engedélyezett Felhasználók általi Hozzáférése biztosításának, a Rendszer üzemeltetésének, a Szoftverrel működtetett Adatbázis használata biztosításának, továbbá – ha az adott szoftverrendszer esetén a szoftver futtatásához szükséges – a Kliensprogram telepítésének és futtatási joga biztosításának ellenértékét.
6. Az Engedélyezett Felhasználók számának növelésére, vagy a Szolgáltatás keretében újabb szolgáltatáscsomag igénybevételére a Felhasználó által a Szolgáltatóval írásban közölt vagy a Szolgáltatás webes felületén feltüntetett feltételek Felhasználó általi kiválasztásával, illetve tetszés szerinti módosításával megvalósuló megrendelés alapján, a Szolgáltatói Árlista szerint a megváltozott szolgáltatási feltételekre vonatkozó Szolgáltatási Díj első havidíjának megfizetését követően van lehetőség.
- 7.
8. A Szolgáltatási Díj nem foglalja magában a következőket:
 - egyedi rendszerfejlesztések díja,
 - Felhasználó kérésére végzett fejlesztés tesztelési díja,
 - a Szolgáltató székhelyén vagy telephelyén kívüli helyszínekre történő kiszállás költsége, amely a végzett szolgáltatás díján felül fizetendő,
 - a Felhasználó kérésére végzett adatmentés díja
 - a Felhasználó kérésére végzett adatmigráció díja,
 - a Felhasználó kérésére végzett adatjavítás, illetve adatbázisvizsgálat díja,
 - személyes konzultáció, illetve oktatás díja – ide értve a telefonos ügyfélszolgálat 5 percet meghaladó beszélgetés keretében a Rendszerrel kapcsolatos hibabejelentésen vagy hibaelhárítási tevékenységen kívüli célra történő igénybevételének – díja,
 - az ügyfélszolgálat vagy Rendszerkövetési Szolgáltatás munkaidőn túl vagy munkaszüneti napon történő igénybe vételének különdíja

A Szolgáltatási Díjjal le nem fedett külön szolgáltatások ellenértékét a Felhasználó az ilyen külön szolgáltatások felmerülésekor a Szolgáltató eseti számlája alapján fizetni meg. A Szolgáltató jogosult a külön költségekről, illetve különdíjakról díjbekérőt, illetve előleghozzájárulást kibocsátani, amely esetben az adott külön szolgáltatás teljesítésének megkezdését a Szolgáltató jogosult az adott díjbekérő vagy előleghozzájárulás kiegészítésétől függővé tenni.

9. Rendszerkövetési szolgáltatások ellenértéke

A Szolgáltatási Díj – hacsak a Felek eltérően nem állapodnak meg – nem foglalja magában a Rendszerrel kapcsolatos, a 4. sz. melléklet szerint meghatározott ún. rendszerkövetési szolgáltatások ellenértékét, amely – hacsak a Felek eltérően nem állapodnak meg – meghatározott összegű havi rendszeres díjazás formájában kerül meghatározásra, és amelynek összegét a mindenkor hatályos Szolgáltatói Árlista tartalmazza. A rendszerkövetési szolgáltatás díja – hacsak a felek eltérően nem állapodnak meg – havonta előre, a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig fizetendő.

10. Késedelmi kamat

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés alapján járó bármely összeg megfizetésével késedelembe esik, úgy a késedelem idejére késedelmi kamatot köteles fizetni a Szolgáltatónak, melynek mértéke éves szinten a mindenkori jegybanki alapkamat 10 százalékponttal megnövelt értéke.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET MŰSZAKI FELTÉTELEK

A Szolgáltatást biztosításának műszaki feltételei a Felhasználó oldalán:

Az Europroof Start szolgáltatás felhő alapú alkalmazás, mely használatához az alábbiakra van szükség:

- internetelérés
- internetes böngésző (például Google Chrome)

4. SZÁMÚ MELLÉKLET
RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI (SLA) FELTÉTELEK ÉS
RENDSZERKÖVETÉSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

1. Definíciók:

- 1.1. Hiba: A Szolgáltatás rendeltetésszerű működésének részét nem képező, a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból bekövetkező olyan körülmény, esemény, amely a Szolgáltatás kiesését vagy minőségének romlását eredményezi, illetve eredményezheti.
- 1.2. Szolgáltatási szint: A Szolgáltató által a Felhasználónak a Rendszerhez biztosított hibamentes Hozzáférés, illetve a folyamatos Rendszerhasználat minőségi mutatója.
- 1.3. Küszöbérték: A Szolgáltatási szinthez tartozó érték, amelytől való negatív irányú eltérés a szerződés nem megfelelő teljesítésének minősül a Szolgáltató részéről.
- 1.4. Szolgáltatáskiesés: A Szolgáltatás teljes megszűnése valamely Hiba miatt.

2. A Szolgáltató vállalja, hogy folyamatosan törekszik a Szolgáltatás rendelkezésre állásának maximalizálására, illetve Hiba esetén annak mielőbbi kijavítására, a megfelelő Szolgáltatási szint mielőbbi visszaállítására.

3. A jelen SLA alapján a Szolgáltató nem megfelelően teljesíti a Szolgáltatást, ha az alábbiakban meghatározott időintervallumon belül nem tartja be az alábbiakban meghatározott hibakezelési időket, továbbá, ha a Rendszerhasználat hibamentes biztosításának Szolgáltatási szintje nem felel meg az alábbiakban meghatározott Küszöbértéknek (a továbbiakban: Szolgáltatói Súlyos Szerződésszegés).

4. A Felek haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás megfelelő színvonalú nyújtását veszélyezteti, gátolja vagy akadályozza.

5. Felhasználó felelőssége, hogy a Szerződés megkötését megelőzően tájékoztassa a Szolgáltatót minden olyan, az érdekkörébe tartozó körülményről, amely a Szolgáltatás nyújtását érinti. A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás olyan zavaráért vagy kimaradásáért, amely a Felhasználó szerződéskötést megelőző tájékoztatásának elmaradásából ered.

6. A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás olyan zavaráért vagy kimaradásáért, amely a Felhasználó érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza.

7. A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás olyan zavaráért vagy kimaradásáért, amely a Szolgáltatón kívüli, vele a Szolgáltatás nyújtására nézve jogviszonyban nem álló harmadik személyek közrehatása miatt következik be, ide értve különösen a Felhasználó által igénybe vett internetszolgáltatás nem megfelelő szintű biztosításából, a Felhasználó által igénybe vett elektromos hálózat nem megfelelő működéséből adódó, vagy a számítógépes hálózatához tartozó hardvereket, illetve a Szoftveren kívüli egyéb szoftvereket érintő párhuzamos tevékenységekből eredő, a Szolgáltatás zavarát előidéző közrehatásokat.

8. A Szolgáltató jogosult a jelen SLA-ban foglalt műszaki szolgáltatások nyújtására közreműködő teljesítési segédet igénybe venni.

9. A Szolgáltató a jelen SLA szerinti rendelkezésre állás keretében ellátandó hibajavítási feladatait az alábbi prioritási szinteknek megfelelően látja el:

Prioritási szint	Felhasználói panasz jellege
Kritikus	Olyan hiba jelentése, amely következtében a Felhasználó úgy érzékeli, hogy Szolgáltatáskiesés történt, a Rendszerhasználata akadályozott, vagy hogy a Rendszerhasználat szempontjából valamely kritikus szolgáltatás nem működik
Jelentős	Olyan hiba jelentése, amely során a Felhasználó Szolgáltatáskiesést ugyan nem tapasztal, de a hiba kritikus hatása a Felhasználó napi ügymenete szempontjából, a Rendszerhasználat keretében valamely szolgáltatás nem működik, de létezik olyan alternatív megoldás a

	Rendszerhasználat során, amellyel a kiesés áthidalható, vagy a Szolgáltatás néhány funkciója nem elérhető, de ez nem okozza a Felhasználó Rendszerhasználatának ellehetetlenülését
Normál	Olyan hiba jelentése, amely a Felhasználó számára kellemetlenséggel jár, de legfeljebb kismértékű hatása van a Rendszerhasználatra és a Felhasználó nem érzékeli a Szolgáltatás kiesését, és a hiba nincs hatással a Rendszerhasználat útján megvalósuló ügyviteli működésre
Alacsony	Minden egyéb, a fentiekben nem hivatkozott olyan hiba jelentése, amelynek nincs vagy alacsony negatív hatása van a Rendszerhasználatra és nem sürgős a kijavítása

10. A Szolgáltató a különböző prioritási szintű hibajelentések tekintetében a következő hibakezelési időket vállalja, melyek során a szükséghez képest a Felhasználó tájékoztatását, illetve a hiba elhárítását elvégzi a rendelkezésre állási szint tekintetében 1 (egy) éves időintervallum figyelembe vételével:

Hibajelentés prioritása	Felhasználó tájékoztatása	Hibaelhárítási idő
Kritikus	Az esetek 90%-ban \leq 1 óra	Az esetek 90%-ban \leq 8 óra
Jelentős	Az esetek 90%-ban \leq 2 óra	Az esetek 90%-ban \leq 2 munkanap
Normál	Az esetek 90%-ban \leq 4 óra	Az esetek 90%-ban \leq 3 munkanap
Alacsony	Az esetek 90%-ban \leq 8 óra	Az esetek 90%-ban \leq 5 munkanap

11. A Szolgáltató a Felhasználó Rendszerhasználatát heti 7 nap, és naponta 24 óra időtartamban biztosítja. A Rendszerhasználat biztosításának időtartamát alapul véve a Szolgáltató vállalja, hogy a szerződéskötéstől, illetve annak egyéves fordulónapjától (a továbbiakban együtt: Fordulónap) számított aktuális 1 (egy) éves időintervallum tekintetében a Felhasználó hibamentes Rendszerhasználatát legalább 99,99 %-os küszöbérték szerinti Szolgáltatási szinten biztosítja.

12. A hibamentes Rendszerhasználat előzőek szerinti küszöbértéke szempontjából nem kell figyelembe venni, ha a Felhasználó előzetes értesítése mellett, a Szolgáltatás átalakítása, felújítása, frissítése, cseréje, karbantartása miatt havonta legfeljebb 2 (két) alkalommal, maximum 120 perc időtartamban a Szolgáltatás nyújtása szünetel.

13. Amennyiben a Fordulónaptól számított valamely egyéves futamidő alatt a Szolgáltatási szint a Küszöbérték alatt teljesült, és amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatási Díjat az adott egyéves futamidő alatt szerződésszerűen megfizette, úgy az aktuális Szolgáltatási szint és a Küszöbérték időtartamának különbözetére eső arányos Szolgáltatási Díj összegre a következő fizetendő Szolgáltatási Díjai tekintetében gyakorolható díjvóáírásra jogosult.

Rendszerkövetési Szolgáltatásra vonatkozó feltételek:

14. A mindenkor hatályos Árlista szerint meghatározott ellenérték (a továbbiakban: Rendszerkövetési Díj) megfizetéséért cserébe a Felhasználó a Rendszer hatályos jogszabályoknak, illetve hatósági előírásoknak megfelelő működése biztosítása érdekében ún. rendszerkövetési szolgáltatás (a továbbiakban: Rendszerkövetési szolgáltatás) igénybevételére jogosult.

15. A Rendszerkövetési szolgáltatás a következő szolgáltatásokra terjed ki

- Ügyfélszolgálat biztosítása rendelkezésre állási időben;
- Ügyfélportál biztosítása;
- Frissítés (módosítások, fejlesztések, jogszabálykövetés) biztosítása;
- Online tudásbázis biztosítása;
- Folyamatos szakmai tájékoztatás biztosítása.

15.1. Ügyfélszolgálat

A Rendszerkövetési szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató telefonos és e-mailos ügyfélszolgálati segítségnyújtást biztosít az Ügyfél részére a Rendszerhasználattal, illetve a legfrissebb szoftververziók igénybevételével kapcsolatosan. Az Ügyfélszolgálat biztosítására a Szolgáltató weboldalán megadott elérhetőségeken és ügyfélszolgálati időben (a továbbiakban: Rendelkezésre állási időben) kerül sor. Az Ügyfélszolgálat biztosítása a Rendszer használatával kapcsolatos tanácsadására terjed ki. Az Ügyfélszolgálat biztosítása kizárólag a Rendszerhasználattal kapcsolatos általános és eseti jellegű, telefonon és emailben megválaszolható segítségnyújtásra terjed ki. Az ezen felüli szolgáltatások a mindenkor hatályos Szolgáltatói Árlistában meghatározott díjak megfizetése ellenében vehetők igénybe.

15.2. Ügyfélportál biztosítása

A Rendszerkövetési szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató hozzáférést biztosít az általa a saját weboldalán keresztül elérhető Ügyfélportálhoz. A Felhasználó az Ügyfélportálon keresztül letöltheti a Rendszerkövetési szolgáltatás időtartama alatt megjelenő programfrissítéseket, valamint hozzáfér az általuk megvásárolt szoftverek teljes dokumentációjához.

15.3. Frissítés és jogszabálykövetés

A Szolgáltató vállalja, hogy a Rendszer működését érintő, illetve a működés alapjául szolgáló jogszabályok változását folyamatosan nyomon követi. A Szolgáltató ugyanakkor nem vállal helytállást azért, hogy a Rendszer a jogszabályoknak mindenkor teljes mértékben megfeleljen.

Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan a Rendszert folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja.

15.4. Online tudásbázis biztosítása

A Szolgáltató a Felhasználó részére elektronikus levél formájában határozatlan időszakonként tájékoztatást ad a Rendszerrel kapcsolatos újdonságokról.

16. A terméktámogatásnak nem részei a 2. sz. melléklet 8. pontjában meghatározott külön szolgáltatások, melyek igénybe vételéről a felek külön esetenként állapodnak meg a Szolgáltató mindenkor hatályos Árlistájában meghatározott külön költségek, illetve különdíjak megelőlegzése, illetve megfizetése ellenében.

5. SZÁMÚ MELLÉKLET

ÁRLISTA



HR Modul	Bronze	Silver	Gold
Csomagban foglalt felhasználók száma (darab)	5	5	5
Dolgozói kartonok maximális száma (darab)	15	korlátlan	korlátlan
Dolgozói adatlap - alap	✓	✓	✓
Szervezeti ábra	✓	✓	✓
Szabadságigénylések engedélyezése	✓	✓	✓
Szabadságnylvántartás	✓	✓	✓
Szabadságkeret-kalkulátor	-	✓	✓
Dolgozói adatlap - extra	-	✓	✓
GDPR modul	-	✓	✓
Jelenléti ív	-	-	✓
Távollét nyilvántartás (betegszabadság)	-	-	✓
Automatikus figyelmeztetések (e-mail)	-	-	✓
Statisztikák, kimutatások	-	-	✓
Okos dokumentum készítő	-	-	✓
E-mail sablonok testreszabása	-	-	✓
Csomagdíj (Ft/hó):	2 990 Ft	4 990 Ft	7 490 Ft
A csomagdíjban foglalt felhasználó számon felüli felhasználók díja (Ft / hó / darab)	360 Ft	720 Ft	990 Ft
CRM Modul	Bronze	Silver	Gold
Felhasználók száma (darab)	3	3	3
Korlátlan ügyfélszám	✓	✓	✓
Korlátlan projektszám	✓	✓	✓
Teendők kezelése (csak saját feladatok, nem feladatosztás)	✓	✓	✓
Ügyféladatbázis beimportálása	✓	✓	✓
KPI-ok követése a kezdőképernyőn	✓	✓	✓
Lekérések futtatása	csak vezető	✓	✓
Költségek, útiköltségek adminisztrálása	-	✓	✓
O365 naptár szinkronizáció	-	-	✓
Google naptár szinkronizáció	-	-	✓
Csomagdíj (Ft/hó):	6 900 Ft	9 900 Ft	13 900 Ft
A csomagdíjban foglalt felhasználó számon felüli felhasználók díja (Ft / hó / darab)	1 890 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft
Feladat kiosztási modul	Bronze	Silver	Gold
Csomagban foglalt felhasználók	KORLÁTLAN	KORLÁTLAN	KORLÁTLAN
Korlátlan gyűjtőfeladat	✓	✓	✓
Korlátlan alfeladat	✓	✓	✓
Gyűjtő és alfeladatok kezelése	✓	✓	✓
Határidők kezelése	✓	✓	✓
Delegálás	✓	✓	✓
Egyedi emlékeztetők	✓	✓	✓
Ismétlődő feladatok	✓	✓	✓
Fájlfeltöltés a feladatokhoz	✓	✓	✓
Csomagdíj (Ft/hó):	INGYENES	INGYENES	INGYENES

A fent jelzett csomagdíjak az alábbiakat tartalmazzák:	rendszerhasználati díj a megjelölt felhasználói szám részére	
	a rendszer legfrissebb verziójának használata	
	a rendszer használatához szükséges tárhely	
	hibabejelentő szolgáltatás használata	
A fent jelzett csomagdíjak az alábbiakat NEM tartalmazzák:	személyes konzultáció díja szakértő kollégáinkkal	
	egyedi rendszerfejlesztések díja,	
	a csomagdíjban foglaltakon felüli support szolgáltatás	
	a Felhasználó kérésére végzett adatmigráció díja,	
	oktatás díja – ide értve a telefonos ügyfélszolgálat 5 perces meghaladó beszélgetés keretében a Rendszerrel kapcsolatos hibabejelentésen vagy hibaelhárítási tevékenységen kívüli célra történő igénybevételek – díja,	
	a Felhasználó kérésére végzett adatvisszaállítás díja	
	a Szolgáltató székhelyén vagy telephelyén kívüli helyszínekre történő kiszállás költsége, amely a végzett szolgáltatás díján felül fizetendő,	
	a Felhasználó kérésére végzett adatmentés díja	
	a support szolgáltatás munkaidőn túl vagy munkaszüneti napon történő igénybe vételének különdíja	
	az oktatási szolgáltatás munkaidőn túl vagy munkaszüneti napon történő igénybe vételének különdíja	
Külön díj ellenében igénybevehető szolgáltatások:		
Megnevezés	Díj	Elszámolási egység
személyes konzultáció díja szakértő kollégáinkkal	25 000 Ft	1 óra
egyedi rendszerfejlesztések díja,	21 000 Ft	1 óra
a csomagdíjban foglaltakon felüli support szolgáltatás	6 000 Ft	30 perc
a Felhasználó kérésére végzett adatmigráció díja,	21 000 Ft	1 óra
oktatás díja – ide értve a telefonos ügyfélszolgálat 5 perces meghaladó beszélgetés keretében a Rendszerrel kapcsolatos hibabejelentésen vagy hibaelhárítási tevékenységen kívüli célra történő igénybevételek – díja,	10 000 Ft	1 óra
a Felhasználó kérésére végzett adatvisszaállítás díja	21 000 Ft	1 alkalom
a Szolgáltató székhelyén vagy telephelyén kívüli helyszínekre történő kiszállás költsége, amely a végzett szolgáltatás díján felül fizetendő,	160 Ft	1 km
a Felhasználó kérésére végzett adatmentés díja	21 000 Ft	1 óra
a support szolgáltatás munkaidőn túl vagy munkaszüneti napon történő igénybe vételének különdíja	50%	1 óra
az oktatási szolgáltatás munkaidőn túl vagy munkaszüneti napon történő igénybe vételének különdíja	50%	1 óra
a fent említett szolgáltatások sürgősségi igénybevétele (SOS felár)	50%	1 óra
a fent említett szolgáltatások hétfőig történő igénybevételek felára (hétfői felár)	70%	1 óra
<i>Időperiódus alapú számlázás esetén minden megkezdett periódus kiszámlázásra kerül.</i>		
<i>Eltérő megállapodás hiányában a csomag és felhasználó díjak rendezése bankkártyás fizetéssel történik, míg a külön díj ellenében igénybevehető szolgáltatások a Szolgáltató által kiállított számla ellenében átutalással.</i>		
Áraink forintban értendők és NEM tartalmazzák az ÁFÁ-t.		
Érvényes: 2022. január 04. napjától visszavonásig		
PC Trade Systems Kft.		
1095 Budapest, Tinódi utca 1-3. földszint 6.		
12937303-2-43		